

Für die Kasse und Mitarbeit im Service-Center unseres Apollo Varietés suchen wir ab sofort

Mitarbeiter für (telefonischen) Ticketverkauf und Tageskasse (m/w/d)

Zur Verstärkung unserer Teams suchen wir ab sofort bzw. zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte Mitarbeiter (m/w/d) für den telefonischen Ticketverkauf für das Roncalli Apollo Variété in Düsseldorf (zusätzlich mit Einsatz an unserer Tageskasse).

Deine Aufgaben:

- Telefonische Kundenberatung, Reservierung und Verkauf von Eintrittskarten und Packages für das Circus Theater Roncalli und Roncalli's Apollo Variété, ausschließlich Inbound
- Abwicklung der Rechnungsstellung
- Versand von Tickets sowie gegebenenfalls Merchandise-Artikeln
- Bearbeitung diverser Kundenanliegen per Mail
- Allgemeine Büroarbeiten
- Besetzung der Tageskasse: Beratung und Verkauf von Eintrittskarten vor Ort
- Ausgabe von hinterlegten Tickets sowie Abendkasse zu unseren Show-Zeiten

Einsatzort und Arbeitszeiten:

Apollo Variété Düsseldorf: Montag bis Sonntag, nach Dienstplan zwischen 09:30 und 20:00 Uhr (max. 8 Stunden pro Tag bei 5 Arbeitstagen) inklusive Abendkasse zu Show-Zeiten.

Du bringst mit:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gutes Kommunikationsvermögen und Qualitätsbewusstsein
- Freundliches und höfliches Verhalten, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Berufserfahrung im kaufmännischen Umfeld von Vorteil, bestenfalls aus Call-Center, Telefonverkauf, Ticketverkauf oder telefonischer Kundenberatung; auch Quereinsteiger mit relevanter Erfahrung sind willkommen
- Sicherer Umgang mit MS Office und Outlook
- Volljährigkeit

Wir bieten Dir einen außergewöhnlichen Arbeitsplatz in einem spannenden Umfeld mit internationalem Flair. Als Mitglied der Roncalli-Familie kommst Du auch selbst in den Genuss zahlreicher Veranstaltungen der Roncalli Gruppe. Freue Dich auf neue Herausforderungen und eigenverantwortliches Arbeiten.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter der Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins, ausschließlich per Mail an:

bewerbungen@roncalli.de

Dein Ansprechpartner für diese Position ist Herr Andreas Dannat.
Für Rückfragen vorab stehen wir gerne zur Verfügung unter 0221 – 964 94 30.

Seit 1997 präsentiert **Roncalli's Apollo Variété** am Rhein mitreißende Inszenierungen temperamentvoller, facettenreicher Programme mit den besten Artisten, Akrobaten und Comedians aus aller Welt. Unser einzigartiges Show&Dine-Erlebnis in Düsseldorf verbindet großartige Unterhaltung mit internationaler Gastronomie an 330 Sitzplätzen an Tischen im Parkett und 146 Sesselplätzen auf dem Rang.

