

Für die Kasse und Mitarbeit im Service-Center unseres Apollo Varietés suchen wir ab sofort

Mitarbeiter für (telefonischen) Ticketverkauf und Tageskasse (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf suchen wir für unser Roncalli's Apollo Variété engagierte Unterstützung im telefonischen Ticketverkauf und an unserer Tageskasse.

Deine Aufgaben:

- Besetzung der Tageskasse: Beratung und Verkauf von Eintrittskarten vor Ort
- Ausgabe von hinterlegten Tickets sowie Abendkasse zu unseren Show-Zeiten
- Telefonische Kundenberatung, Reservierung und Verkauf von Eintrittskarten und Packages für das Circus Theater Roncalli und Roncalli's Apollo Variété, ausschließlich Inbound
- Abwicklung der Rechnungsstellung
- Versand von Tickets und gegebenenfalls Merchandise-Artikeln
- Bearbeitung diverser Kundenanliegen per Mail
- Allgemeine Büroarbeiten

Du bringst mit:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sehr gutes Kommunikationsvermögen und Qualitätsbewusstsein
- Freundliches und höfliches Verhalten, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Möglichst Berufserfahrung in einem kaufmännischen Umfeld, bestenfalls aus den Bereichen Call Center, Telefonverkauf, Ticketverkauf oder telefonische Kundenberatung
- Sicherer Umgang mit MS Office und Outlook
- Volljährigkeit
- Zeitliche Flexibilität; Arbeitszeit regelmäßig Mittwoch bis Sonntag, ca. 11:00 bis 20:00 Uhr (inklusive Abendkasse zu Show-Zeiten). Montags und dienstags regelmäßig frei.

Wir bieten Dir einen außergewöhnlichen Arbeitsplatz in einem spannenden Umfeld mit internationalem Flair. Als Mitglied der Roncalli-Familie kommst Du auch selbst in den Genuss zahlreicher Veranstaltungen der Roncalli Gruppe. Freue Dich auf neue Herausforderungen und eigenverantwortliches Arbeiten.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Nennung des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte ausschließlich per Mail an:

bewerbungen@roncalli.de

Dein Ansprechpartner für diese Position ist Herr Andreas Dannat.
Für Rückfragen vorab stehen wir gerne zur Verfügung unter 0221 – 964 94 30.

Seit 1997 präsentiert **Roncalli's Apollo Variété** am Rhein mitreißende Inszenierungen temperamentvoller, facettenreicher Programme mit den besten Artisten, Akrobaten und Comedians aus aller Welt. Unser einzigartiges Show&Dine-Erlebnis in Düsseldorf verbindet großartige Unterhaltung mit internationaler Gastronomie an 330 Sitzplätzen an Tischen im Parkett und 146 Sesselplätzen auf dem Rang.

